

## 1. GÉNÉRALITÉS

Les présentes conditions contiennent et régissent l'intégralité du contrat entre le client et « Heat Me », concernant l'ensemble des travaux qui nous sont demandés et confiés. Ces conditions sont réputées acceptées de manière irrévocable à la validation par le client du bon de commande, de l'offre de prix ou du contrat.

Toute dérogation aux présentes conditions doit obligatoirement être spécifiée par écrit et validée par les deux parties. Seules les conditions générales de vente dans la version française sont juridiquement valables et contraignantes. Les versions traduites ne le sont qu'à titre de traduction sous toutes réserves.

## 2. L'OFFRE

Nos offres ont une durée de validité mentionnée sur celle-ci. Tout changement, ajout ou suppression concernant les travaux tels que décrits dans le bon de commande/l'offre/le contrat, doit faire l'objet d'un avenant au bon de commande/à l'offre/au contrat. Cet avenant sera validé systématiquement par écrit. La validation par écrit peut se faire par courrier papier ou électronique ou par signature manuscrite de l'avenant au bon de commande/à l'offre/au contrat.

La réception du devis signé ou le paiement de l'acompte confirme la commande. Le client doit veiller à ce que les travaux puissent être entamés directement (accès au chantier). Les coûts directs et indirects découlant de la perte de temps sont à charge du client, sans mise en demeure préalable. Une place de parking devra être mise à disposition gratuitement. Dans le cas contraire, les frais seront répercutés au client. Le client doit veiller à ce que le chantier soit dûment sécurisé et préparé tel que défini avec le client avant le commencement des travaux. Le client est responsable du dégagement des pièces, murs et plafonds sujets aux travaux. Si ces travaux préparatoires n'ont pas été exécutés pour le premier jour des travaux, une amende forfaitaire de 250 euros sera réclamée à laquelle s'ajoute l'ensemble des coûts directs et indirects découlant de la perte de temps engendrée, ainsi que l'adaptation unilatérale en régie des prix au salaire horaire en vigueur au moment des travaux. Sauf disposition préalable contraire, les travaux sont supposés pouvoir commencer 30 jours calendrier après la signature du bon de commande/de l'offre/du contrat. L'exécution des travaux doit se dérouler conformément aux règles de l'art.

Le client accepte ces règles d'exécution. Le métré repris dans l'offre est un métré à titre indicatif, un métré comportant les quantités réelles sera établi à la fin du chantier. S'il existe des différences, elles seront portées en compte du client (tant en positif qu'en négatif). « Heat Me » se réserve le droit d'utiliser d'autres matériaux que ceux prévus dans l'offre à condition que la qualité soit comparable, et sans que cela donne lieu à une indemnisation ou à des réductions de prix.

## 3. AUTORISATIONS ADMINISTRATIVES

Nous ne supportons aucune responsabilité concernant les autorisations administratives afférentes aux travaux. D'éventuels dommages ou amendes qui en résulteraient seront entièrement à charge du client. Si un déficit d'autorisation administrative engendre un retard du démarrage des travaux, « Heat Me » se réserve le droit d'appliquer une majoration forfaitaire de 500 euros pour la re-planification des travaux.

## 4. PRIX

Seuls les travaux explicitement prévus dans l'offre sont prévus. Aucun travail ne pourra être réputé prévu s'il n'est pas explicitement décrit dans l'offre de prix. Si des travaux supplémentaires n'ont pas été devisés mais sont nécessaires d'un point de vue sécurité, conformité ou respect des prescrits légaux et des règles de l'art, « Heat Me » les réalisera et les facturera au client au tarif horaire mentionné sur l'offre/ le bon de commande / le contrat (et à défaut au taux de 50€/h) pour les prestations et au prix public conseillé par les fabricants pour les marchandises.

## 5. TAXES

Toutes taxes induites directement ou indirectement par les travaux ou leurs bonnes exécutions seront automatiquement imputées à la charge du client.

## 6. DÉLAIS

Nos délais sont donnés à titre purement indicatifs, « Heat Me » mettant cependant tout en œuvre pour les respecter. Le retard de livraison ou d'exécution n'autorise pas le client à résilier la commande ni à réclamer des dommages-intérêts, ni non plus à suspendre ses obligations de paiement.

## 7. ANNULATION ET REPORT DE RENDEZ-VOUS – ABSENCE DU CLIENT

Les dispositions du présent article concernent exclusivement l'annulation, le report ou l'inexécution d'un rendez-vous d'intervention planifié. Elles sont sans préjudice des dispositions applicables à la résiliation d'une commande, d'un devis, d'une offre ou d'un contrat, lesquelles demeurent régies par les autres clauses des présentes conditions générales.

Toute annulation de rendez-vous et tout report de rendez-vous sont traités de la même manière. Un report demandé par le client est considéré comme une annulation du créneau initial, suivie d'une replanification.

Une absence du client est assimilée à une annulation tardive. Sont notamment assimilés à une absence : le client absent, la personne de contact absente, l'absence d'accès au bâtiment ou au local, l'appareil inaccessible, ou toute intervention impossible pour une raison imputable au client.

Le client doit rester disponible à partir de l'heure du rendez-vous et pendant les quatre (4) heures qui suivent, sauf si un horaire plus précis a été confirmé par Heat Me.

Pour une intervention standard, à savoir une intervention courte généralement prévue pour maximum deux (2) heures, le client peut annuler ou reporter sans frais si la demande est faite par écrit ou par téléphone au moins huit (8) heures ouvrables avant le rendez-vous. Moins de huit (8) heures ouvrables avant le rendez-vous, l'annulation ou le report doit être demandé par téléphone uniquement, pendant les heures d'ouverture. Moins de deux (2) heures ouvrables avant le rendez-vous, l'annulation ou le report n'est plus accepté, sauf accord exceptionnel de Heat Me. En cas d'annulation tardive non acceptée, de report tardif, d'absence ou d'impossibilité d'exécuter l'intervention pour une raison imputable au client, Heat Me facture le forfait de base d'intervention, c'est-à-dire le déplacement et la première heure, avec en plus le supplément urgence si celui-ci avait été commandé.

Pour une intervention planifiée longue, à savoir une intervention nécessitant une réservation de plus de deux (2) heures ou la

mobilisation dédiée d'un ou plusieurs techniciens, le client peut annuler ou reporter sans frais si la demande est faite par écrit ou par téléphone au moins deux (2) jours ouvrables avant le rendez-vous. En dessous de ce délai, l'annulation ou le report n'est accepté que si Heat Me le valide. En cas d'annulation tardive non acceptée, de report tardif, d'absence ou d'impossibilité d'exécuter l'intervention pour une raison imputable au client, Heat Me facture la totalité du temps réservé prévu pour l'intervention, selon ce qui était prévu au devis, au bon de commande ou au planning, avec un plafond de un (1) déplacement et huit (8) heures de travail maximum pour le nombre de techniciens initialement prévus.

## 8. RÉSILIATION

La résiliation d'un contrat qui nous a été confié, soit avant soit pendant l'exécution des travaux n'est possible que moyennant notre accord express, auquel cas le client devra supporter intégralement les coûts et charges exposés, les travaux déjà exécutés, ainsi que les matériaux et accessoires déjà livrés, majorés en outre d'une indemnité égale à 30 % du montant total du contrat hors TVA, du fait de la cessation du contrat.

## 9. ASSURANCE - GARANTIE

Dès le début des travaux, le client est responsable de tous dommages causés par des circonstances sortant du cadre du bon de commande/de l'offre/du contrat comme notamment, tempête, grêle, inondation, incendie, vol, vandalisme, ... Le transfert des risques visés aux articles 1788 et 1789 du C.C. se fait au fur et à mesure de la réalisation des travaux ou de la livraison des matériaux sur le chantier.

« Heat Me » s'engage à assurer ses risques en responsabilité civile (garantie R.C. exploitation). La police susmentionnée restera à tout moment à la disposition du client et celui-ci sera considéré en avoir pris connaissance avant la signature du bon de commande/de l'offre/du contrat. La responsabilité de « Heat Me » se limite aux montants assurés et celui-ci ne peut jamais être redevable d'une indemnité supérieure à celle octroyée par son assureur dans le cadre de dommages – de quelque nature que ce soit. Si malgré une exécution correcte et consciencieuse de travaux, des dommages devaient être encourus par des tiers, (art 544 du C.C.), les frais qui y sont liés sont toujours à charge du client. « Heat Me » ne peut à cet égard jamais être appelé en garantie.

## 10. RÉCEPTION

Si aucune réception n'a été prévue, la réception des marchandises ou matériaux ou l'exécution des travaux proprement dits, sans réclamation par lettre recommandée de la part du client dans les 7 jours de la livraison ou de l'exécution d'un poste défini dans le devis, vaut réception définitive et irrévocable des marchandises livrées ou travaux exécutés, tant en ce qui concerne les vices apparents que les vices cachés ou les défauts de conformité.

## 11. PAIEMENT

L'échéance de nos factures est indiquée sur celles-ci. Le paiement est réalisé à l'encaissement effectif du prix en numéraire ou par virement exclusivement sur le compte IBAN : BE86 0689 4661 5650 BIC : GKCC BE BB. Notre société se réserve le droit d'exiger un acompte dont elle fixe le montant à exiger sur les travaux à exécuter avant d'accepter la commande et/ou une autre sorte de garantie avant le commencement des travaux. Pour être valable, toute réclamation relative aux acomptes, paiements et factures doit être faite par lettre recommandée au siège de notre société

dans les huit jours calendrier de la date d'envoi de la facture, la note ou l'état de frais.

## 12. RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Toutes les marchandises, tous les matériaux et accessoires, ainsi que les travaux exécutés demeurent la propriété de notre société jusqu'au paiement intégral de nos factures en principal et accessoires. Ceci vaut d'autant plus que les travaux, livraisons, marchandises ou matériaux de notre société ne représentent qu'une partie (secondaire) d'un ensemble plus grand (principal) dont la propriété ou des parties de celles-ci n'appartiendraient pas à notre société. Le client est responsable dès la livraison sur le chantier de l'avarie ou de l'aliénation de ces marchandises.

## 13. RETARD DE PAIEMENT

Tout retard de paiement ou refus de payer donnera le droit à « Heat Me » de suspendre directement l'exécution des travaux.

L'ensemble des coûts relatifs à cet arrêt seront directement imputés à la charge du client. Tout retard de paiement peut donner lieu à la suspension ou l'annulation des livraisons et travaux restant à exécuter et au refus d'acceptation de nouvelles commandes. En cas de retard de paiement, le client sera redevable à d'intérêts au taux d'intérêt légal applicable entre entreprises ou vis-à-vis d'un consommateur, selon le cas, majoré de huit pour cent (8%) (sauf si ce taux est supérieur au taux maximal prévu par la loi, auquel cas le taux maximal légal s'appliquera) et d'une indemnité forfaitaire maximale prévue par la loi (à savoir, pour les entreprises, 10% du montant de la facture en souffrance avec un minimum de 150 euros et, pour les consommateurs, (i) 20 euros si le montant restant dû est inférieur ou égal à 150 euros, (ii) 30 euros augmentés de 10 % du montant dû sur la tranche comprise entre 150,01 et 500 euros si le montant restant dû est compris entre 150,01 et 500 euros, (iii) 65 euros augmentés de 5 % du montant dû sur la tranche supérieure à 500 euros avec un maximum de 2.000 euros si le montant restant dû est supérieur à 500 euros) sans qu'aucune notification préalable ne soit nécessaire, sauf lorsque le client est un consommateur, auquel cas un premier rappel, lui donnant un dernier délai de quatorze (14) jours calendrier pour procéder au paiement en souffrance lui sera préalablement envoyé.

## 14. COORDINATION SANTÉ SÉCURITÉ

Le client est tenu, le cas échéant, de veiller à la désignation d'un coordinateur de sécurité (tant au cours de la phase de conception que d'exécution des travaux). Les équipements prescrits par le coordinateur de sécurité, outre ceux visés par des dispositions légales, ne sont pas compris dans notre offre, sauf stipulation contraire. Ils seront intégralement refacturés au client.

## 15. SOUS-TRAITANCE ET STIPULATION POUR AUTRUI EN CAS DE SOUS-TRAITANCE

« Heat Me » se réserve le droit et, par conséquent, est autorisé à faire appel à un sous-traitant qu'il aura choisi pour réaliser tout ou partie des services. « Heat Me » ne saurait être en aucun cas tenu de notifier au client tout recours éventuel à un sous-traitant, ou tout changement ultérieur de sous-traitant. Le client est informé qu'en cas de sous-traitance de son chantier, les contrats-cadres de sous-traitance peuvent comprendre une clause de stipulation pour autrui créant pour le client un droit direct d'agir contre le sous-traitant. Les coordonnées du sous-traitant seront transmises à première demande.

## 16. RGPD

Les informations personnelles que les clients transmettent sont enregistrées dans un fichier informatisé par « Heat Me ». Nous ne traiterons ou n'utiliserons ces données que dans la mesure où cela est nécessaire pour

la réalisation de vos chantiers, vous contacter, vous tenir informé de notre actualité.

Les informations personnelles seront conservées aussi longtemps que nécessaire pour les raisons précitées et conformément à la législation correspondante sauf si :

- Le client exerce son droit de suppression des données le concernant, dans les conditions décrites ci-après ;
- Une durée de conservation plus longue est autorisée ou imposée en vertu d'une disposition légale ou réglementaire. Pendant cette période, tous moyens aptes à assurer la confidentialité et la sécurité des données personnelles sont mis en place, de manière à empêcher leur endommagement, effacement ou accès par des tiers non autorisés. L'accès aux données personnelles est strictement limité au personnel administratif de « Heat Me » et, le cas échéant, à ses sous-traitants. Les sous-traitants en question sont soumis à une obligation de confidentialité et ne peuvent utiliser les données qu'en conformité avec les présentes conditions et la législation applicable. En dehors des cas énoncés ci-dessus, il ne sera procédé à aucune vente, location, cession, ni don d'accès à des tiers aux données du client sans son consentement préalable, à moins d'y être contraints en raison d'un motif légitime (obligation légale, lutte contre la fraude ou l'abus, exercice des droits de la défense, etc.).

Conformément au Règlement européen n°2016/679/UE du 27 avril 2016, les clients bénéficient d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de ses données ou encore de limitation du traitement. Il peut également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données le concernant. Le client peut, sous réserve de la production d'un justificatif d'identité valide, exercer ses droits en contactant [gdpr@heat-me.be](mailto:gdpr@heat-me.be).

#### **17. NULLITÉ - RENONCIATION**

La nullité ou l'inopposabilité éventuelle d'une clause des présentes conditions générales n'emporte pas celle des autres. Le fait pour « Heat Me » de ne pas se prévaloir d'une quelconque disposition des présentes ne peut en aucun cas être interprété comme une renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

#### **18. TRIBUNAUX COMPÉTENTS**

Pour tous litiges, seuls les tribunaux du Brabant wallon sont compétents.

## 1. ALGEMEEN

Deze voorwaarden bevatten en regelen het volledige contract tussen de klant en « Heat Me », met betrekking tot alle gevraagde en aan ons toevertrouwde werken. Deze voorwaarden worden geacht onherroepelijk aanvaard te zijn wanneer de klant de bestelbon, de prijsopgave of het contract valideert. Elke afwijking van deze voorwaarden moet schriftelijk worden gespecificeerd en door beide partijen worden goedgekeurd. De Nederlandse versie van de algemene verkoopvoorwaarden is rechtsgeldig en bindend. Alle vertalingen kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

## 2. HET AANBOD

Onze offertes zijn geldig voor de periode die op de offerte vermeld staat. Elke wijziging, aanvulling of schrapping met betrekking tot het werk zoals beschreven in de bestelbon/offerte/contract moet het voorwerp uitmaken van een aanhangsel bij de bestelbon/offerte/contract. Deze wijziging wordt altijd schriftelijk gevalideerd. Schriftelijke validatie kan gebeuren via papieren of elektronische post of via handgeschreven ondertekening van het aanhangsel bij de bestelbon/offerte/overeenkomst. Ontvangst van de ondertekende offerte of betaling van de aanbetaling bevestigt de bestelling. De klant dient ervoor te zorgen dat direct met de werkzaamheden kan worden begonnen (toegang tot de locatie). Directe en indirecte kosten die voortvloeien uit tijdverlies zijn voor rekening van de klant, zonder voorafgaande kennisgeving. Er moet gratis een parkeerplaats beschikbaar zijn. Anders worden de kosten doorberekend aan de klant. De klant moet ervoor zorgen dat de werklocatie goed beveiligd en voorbereid is zoals overeengekomen met de klant voordat het werk begint. De klant is verantwoordelijk voor het vrijmaken van alle kamers, muren en plafonds die door het werk worden beïnvloed.

Als deze voorbereidende werkzaamheden niet zijn uitgevoerd op de eerste werkdag, wordt een forfaitaire boete van 250 euro opgelegd, vermeerderd met alle directe en indirecte kosten die voortvloeien uit het veroorzaakte tijdverlies en de eenzijdige aanpassing van de prijzen aan het uurloon dat geldt op het moment van de werkzaamheden.

Tenzij vooraf anders is overeengekomen, wordt het werk geacht te kunnen beginnen 30 kalenderdagen na ondertekening van de bestelbon/offerte/overeenkomst. Het werk moet worden uitgevoerd volgens de regels van het vak.

De klant aanvaardt deze prestatieregels. De hoeveelheid waarmee in de offerte rekening wordt gehouden, is een indicatieve hoeveelheid waarmee rekening wordt gehouden, een hoeveelheid waarmee rekening wordt gehouden en die de werkelijke hoeveelheden omvat, zal aan het einde van de bouwplaats worden vastgesteld. Als er verschillen zijn, worden deze aan de klant doorberekend (zowel positief als negatief).

## 3. ADMINISTRatieve VERGUNNINGEN

Wij aanvaarden geen verantwoordelijkheid voor eventuele administratieve vergunningen met betrekking tot het werk.

Eventuele schade of boetes die hieruit voortvloeien, zijn volledig voor rekening van de klant.

Als de start van de werkzaamheden vertraging oploopt door een gebrek aan administratieve toestemming, behoudt « Heat Me » zich het recht voor om een forfaitaire toeslag van 500 euro te vragen voor het opnieuw plannen van de werkzaamheden.

## 4. PRIJS

Alleen werkzaamheden die expliciet in de offerte zijn opgenomen, worden uitgevoerd. Geen enkel werk kan geacht worden te zijn voorzien indien het niet expliciet is beschreven in de prijsofferte.

Als meerwerk niet is opgenomen in de offerte, maar noodzakelijk is voor de veiligheid, naleving of naleving van wettelijke voorschriften en goede technische praktijk, zal « Heat Me » dit uitvoeren en de klant factureren tegen het uurtarief dat is vermeld op de offerte/bestelbon/contract (en bij gebreke daarvan tegen het tarief van €50/uur) voor diensten en tegen de aanbevolen verkoopprijs van de fabrikant voor goederen.

## 5. BELASTINGEN

Eventuele belastingen die direct of indirect voortvloeien uit het werk of de correcte uitvoering ervan, worden automatisch doorberekend aan de klant.

## 6. LEVERTERMIJN

Onze levertijden worden louter ter indicatie gegeven, maar « Heat Me » zal zijn uiterste best doen om ze na te komen. Vertraging in de levering of uitvoering geeft de klant niet het recht om de bestelling te annuleren, schadevergoeding te eisen of betalingsverplichtingen op te schorten.

## 7. ANNULERING EN VERPLAATSING VAN AFSPRAKEN – AFWEZIGHEID VAN DE KLANT

De bepalingen van dit artikel hebben uitsluitend betrekking op de annulering, de verplaatsing of de niet-uitvoering van een geplande interventieafspraken. Zij doen geen afbreuk aan de bepalingen die van toepassing zijn op de beëindiging van een bestelling, een offerte, een aanbod of een overeenkomst, welke geregeld blijven door de overige clausules van deze algemene voorwaarden.

Elke annulering van een afspraak en elke verplaatsing van een afspraak worden op dezelfde manier behandeld. Een door de klant gevraagde verplaatsing wordt beschouwd als een annulering van het oorspronkelijke tijdslot, gevolgd door een nieuwe planning.

De afwezigheid van de klant wordt gelijkgesteld met een laattijdige annulering. Worden onder meer met afwezigheid gelijkgesteld: de afwezige klant, de afwezige contactpersoon, het ontbreken van toegang tot het gebouw of het lokaal, een ontoegankelijk toestel, of elke onmogelijkheid om de interventie uit te voeren om een reden die aan de klant toerekenbaar is.

De klant moet beschikbaar blijven vanaf het tijdstip van de afspraak en gedurende de vier (4) daaropvolgende uren, tenzij Heat Me een preciezer uur heeft bevestigd.

Voor een standaardinterventie, zijnde een korte interventie die doorgaans gepland is voor maximum twee (2) uur, kan de klant kosteloos annuleren of verplaatsen indien het verzoek schriftelijk of telefonisch gebeurt ten minste acht (8) werkuren vóór de afspraak. Minder dan acht (8) werkuren vóór de afspraak moet de annulering of verplaatsing uitsluitend telefonisch worden gevraagd, tijdens de openingsuren. Minder dan twee (2) werkuren vóór de afspraak wordt de annulering of verplaatsing niet meer aanvaard, behoudens uitzonderlijke toestemming van Heat Me. In geval van een niet-aanvaarde laattijdige annulering, een laattijdige verplaatsing, afwezigheid of onmogelijkheid om de interventie uit te voeren om een reden die aan de klant toerekenbaar is, factureert Heat Me het

basisinterventieforfait, met name de verplaatsing en het eerste uur, vermeerderd met de urgentietoeslag indien die werd besteld.

Voor een lange geplande interventie, zijnde een interventie waarvoor meer dan twee (2) uur moet worden gereserveerd of waarvoor één of meerdere technici specifiek moeten worden vrijgemaakt, kan de klant kosteloos annuleren of verplaatsen indien het verzoek schriftelijk of telefonisch gebeurt ten minste twee (2) werkdagen vóór de afspraak. Onder deze termijn wordt de annulering of verplaatsing slechts aanvaard indien Heat Me hiermee instemt. In geval van een niet-aanvaarde laattijdige annulering, een laattijdige verplaatsing, afwezigheid of onmogelijkheid om de interventie uit te voeren om een reden die aan de klant toerekenbaar is, factureert Heat Me de volledige voor de interventie gereserveerde tijd, volgens wat voorzien was in de offerte, de bestelbon of de planning, met een plafond van één (1) verplaatsing en maximum acht (8) werkuren voor het oorspronkelijk voorziene aantal technici.

## **8. BEËINDIGING**

De beëindiging van een aan ons toevertrouwd contract, hetzij vóór, hetzij tijdens de uitvoering van het werk, is alleen mogelijk met onze uitdrukkelijke toestemming, in welk geval de klant als gevolg van de beëindiging van het contract de gemaakte kosten en lasten, het reeds uitgevoerde werk, alsmede de reeds geleverde materialen en toebehoren volledig zal moeten dragen, vermeerderd met een schadevergoeding gelijk aan 30% van het totale bedrag van het contract, exclusief btw.

## **9. VERZEKERING - GARANTIE**

Vanaf het begin van de werken is de klant aansprakelijk voor alle schade die wordt veroorzaakt door omstandigheden die buiten het bestek van de bestelbon/offerte/overeenkomst vallen, zoals storm, hagel, overstroming, brand, diefstal, vandalisme, enz. De risico-overdracht zoals bedoeld in artikels 1788 en 1789 van het C.C. vindt plaats naarmate de werken worden uitgevoerd of de materialen op de werf worden geleverd.

« Heat Me » verbindt zich ertoe zijn risico's te verzekeren op het gebied van burgerlijke aansprakelijkheid (waarborg R.C. uitbating). De voornoemde polis zal te allen tijde ter beschikking van de klant zijn en de klant zal geacht worden hiervan kennis te hebben genomen alvorens de bestelbon/offerte/contract te ondertekenen. De aansprakelijkheid van Heat Me is beperkt tot de verzekerde bedragen en zij kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor een hogere schadevergoeding dan die welke door haar verzekeraar wordt toegekend in geval van schade van welke aard dan ook.

Indien, ondanks de correcte en nauwgezette uitvoering van de werken, schade wordt toegebracht aan derden (art. 544 C.C.), zijn de hieraan verbonden kosten steeds ten laste van de klant. « Heat Me » kan nooit aangesproken worden tot het geven van een garantie in dit verband.

## **10. OPLEVERING**

Indien geen aanvaarding werd overeengekomen, geldt de aanvaarding van de goederen of materialen of de uitvoering van het werk zelf, zonder klacht per aangetekend schrijven vanwege de klant binnen de 7 dagen na de levering of uitvoering van een in de offerte omschreven zaak, als aanvaarding, definitief en onherroepelijk van de geleverde goederen of uitgevoerde werken, met betrekking tot zowel zichtbare als verborgen gebreken of gebrek aan overeenstemming.

## **11. BETALING**

De vervaldatum van onze facturen staat erop vermeld. De betaling gebeurt bij ontvangst van de werkelijke prijs in contanten of door overschrijving uitsluitend op de volgende rekening: IBAN: BE86 0689 4661 5650 BIC: GKCC BE BB.

Het bedrijf behoudt zich het recht voor om een aanbetaling te vragen, waarvan het bedrag wordt vastgesteld op basis van het uit te voeren werk, voordat de bestelling wordt geaccepteerd en/of een ander soort garantie voordat het werk begint.

Om geldig te zijn, moet elke vordering met betrekking tot voorschotten, betalingen en facturen per aangetekende brief worden ingediend bij de maatschappelijke zetel van ons bedrijf binnen acht kalenderdagen na de datum van verzending van de factuur, rekening of onkostennota.

## **12. EIGENDOMSVOORBEHOUD**

Alle goederen, materialen en accessoires, evenals de uitgevoerde werkzaamheden, blijven eigendom van ons bedrijf tot volledige betaling van onze facturen in hoofd- en bijzaken. Dit geldt des te meer als het werk, de leveringen, goederen of materialen van ons bedrijf slechts een deel (secundair) vormen van een groter geheel (principaal), waarvan het eigendom of delen niet aan ons bedrijf toebehoren. De klant is aansprakelijk voor schade aan of verwijdering van deze goederen vanaf de levering op de bouwplaats.

## **13. TE LATE BETALING**

Elke vertraging in betaling of weigering om te betalen geeft « Heat Me » het recht om het werk direct op te schorten. Alle kosten in verband met deze stop zullen rechtstreek sin rekening gebracht aan de klant. Iedere betalingsachterstand kan aanleiding geven tot opschorting of annulering van leveringen en nog uit te voeren werkzaamheden en tot weigering van nieuwe bestellingen. Bij laattijdige betaling is de klant een intrest verschuldigd gelijk aan de wettelijke intrestvoet van toepassing tussen bedrijven of op een consument, vermeerderd met acht procent (8%) (tenzij deze intrestvoet hoger is dan de maximale wettelijke intrestvoet, in welk geval de maximale wettelijke intrestvoet van toepassing is) en de maximale forfaitaire schadevergoeding voorzien in de wet (d.w.z. voor bedrijven, 0% van het uitstaande factuurbedrag met een minimum van 150 euro en voor consumenten (i) 20 euro als het uitstaande bedrag lager is dan of gelijk is aan 150 euro, (ii) 30 euro vermeerderd met 10% van het uitstaande bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het uitstaande bedrag tussen 150,01 en 500 euro ligt, (iii) 65 euro vermeerderd met 5% van het uitstaande bedrag op de schijf hoger dan 500 euro met een maximum van 2.000 euro als het uitstaande bedrag hoger is dan 500 euro. (iii) 65 euro vermeerderd met 5% van het uitstaande bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2.000 euro als het uitstaande bedrag hoger is dan 500 euro) zonder dat enige voorafgaande kennisgeving nodig is, behalve als de klant een consument is, in welk geval een eerste herinnering naar de klant zal worden gestuurd, waarin hem of haar een laatste termijn van veertien (14) kalenderdagen wordt gegeven om de uitstaande betaling te verrichten.

## **14. GEZONDHEIDS- EN VEILIGHEIDSCOÖRDINATIE**

Indien nodig moet de klant ervoor zorgen dat een veiligheidscoördinator wordt aangesteld (zowel tijdens de ontwerpfase als tijdens de uitvoering van de werkzaamheden). De uitrusting die door de veiligheidscoördinator wordt voorgeschreven, naast de uitrusting die onder de wettelijke bepalingen valt, maakt geen deel uit van onze leveringsomvang aanbidding, tenzij anders overeengekomen. Ze worden volledig gefactureerd aan de klant.

## **15. ONDERAANNEMING EN BEPALING VOOR DERDEN IN GEVAL VAN ONDERAANNEMING**

« Heat Me » behoudt zich het recht voor en is daarom gemachtigd om een onderaannemer van zijn keuze in te schakelen om alle of een deel van de diensten uit te voeren. In geen enkel geval zal « Heat Me » verplicht zijn om de klant op de hoogte te brengen van elk mogelijk gebruik van een onderaannemer, of elke latere verandering van onderaannemer. De klant wordt geïnformeerd dat in geval van onderaanneming van zijn site, de raamcontracten voor onderaanneming een clause voor derden kunnen bevatten die een rechtstreeks vorderingsrecht voor de klant tegen de onderaannemer creëert. De contactgegevens van de onderaannemer worden op verzoek verstrekt.

## **16. GDPR**

De persoonlijke informatie die door klanten wordt verstrekt, wordt opgeslagen in een computerbestand dat wordt bijgehouden door « Heat Me ». We zullen deze gegevens alleen verwerken of gebruiken voor zover dit nodig is om uw projecten uit te voeren, contact met u op te nemen en u op de hoogte te houden van ons laatste nieuws.

Persoonlijke gegevens worden bewaard zolang als nodig is voor de hierboven genoemde doeleinden en in overeenstemming met de relevante wetgeving, tenzij:

- Klanten kunnen hun recht uitoefenen om gegevens die over hen worden bewaard te verwijderen, onder de hieronder beschreven omstandigheden;
- Een langere bewaartermijn is toegestaan of opgelegd op grond van een wettelijke of reglementaire bepaling. Gedurende deze periode worden alle passende maatregelen genomen om de vertrouwelijkheid en veiligheid van persoonlijke gegevens te waarborgen, om beschadiging, verwijdering of toegang door onbevoegde derden te voorkomen.

De toegang tot persoonsgegevens is strikt beperkt tot het administratieve personeel van « Heat Me » en, indien van toepassing, haar onderaannemers. De onderaannemers in kwestie zijn onderworpen aan een geheimhoudingsplicht en mogen de gegevens alleen gebruiken in overeenstemming met deze voorwaarden en de toepasselijke wetgeving. Buiten de hierboven vermelde gevallen worden de gegevens van de klant niet verkocht, verhuurd, overgedragen of ter beschikking gesteld aan derden zonder voorafgaande toestemming van de klant, tenzij dit verplicht is om een legitieme reden (wettelijke verplichting, strijd tegen fraude of misbruik, uitoefening van rechten van verdediging, enz.)

In overeenstemming met de Europese Verordening nr. 2016/679/EU van 27 april 2016 hebben klanten het recht op toegang, rectificatie, overdraagbaarheid en wissing van hun gegevens of op beperking van de verwerking. Ze kunnen ook, op legitieme gronden, bezwaar maken tegen de verwerking van gegevens die op hen betrekking hebben. Klanten kunnen hun rechten uitoefenen, op vertoon van een geldig identiteitsbewijs, door contact op te nemen met [gdpr@heat-me.be](mailto:gdpr@heat-me.be).

## **17. NIETIGHEID - VERKLARING VAN AFSTAND**

De ongeldigheid of niet-afdwingbaarheid van een clause van deze algemene voorwaarden heeft geen ongeldigheid of niet-afdwingbaarheid van de andere clauses tot gevolg. Het feit dat « Heat Me » geen gebruik maakt van een bepaling van deze algemene voorwaarden kan in geen geval worden geïnterpreteerd als een verklaring van afstand van het recht om zich op een latere datum op een dergelijke bepaling te beroepen.

## **18. BEVOEGDE RECHTBANKEN**

De rechtbanken van Waals-Brabant zijn exclusief bevoegd voor alle geschillen.