

Privacyverklaring Heat Me SRL

Inleiding

Heat Me SRL, handelend in het kader van haar bedrijfseenheid hierna "**HeatMe**" genoemd, een bedrijf dat actief is in de sector van loodgieterswerk en verwarming, zet zich in voor het respecteren van de privacy van haar klanten en hecht veel belang aan de bescherming van uw persoonlijke gegevens die zij kan verwerken in het kader van haar contractuele verplichtingen.

HeatMe verbindt zich ertoe uw persoonsgegevens rechtmatig, eerlijk en transparant te verwerken in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke bepalingen ter zake, met inbegrip van Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (hierna de "RGPD") en de Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens.

Door middel van deze privacyverklaring wil HeatMe u duidelijk en volledig informeren over de verwerking van uw persoonsgegevens.

In deze privacyverklaring wordt verstaan onder :

- "Persoonsgegevens" betekent alle informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (hierna de "betrokkene" genoemd). "identificeerbare natuurlijke persoon": een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator, zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identificator, of van een of meer specifieke elementen die kenmerkend zijn voor zijn of haar fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit;
- "Verwerking": elke bewerking of elk geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd met behulp van geautomatiseerde procédés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op enigerlei andere wijze ter beschikking stellen, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, beperken, wissen of vernietigen van gegevens;
- "Verantwoordelijke voor de verwerking": de natuurlijke of rechtspersoon, overheidsinstantie, dienst of andere instantie die, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking vaststelt (...);
- "Verwerker": de natuurlijke of rechtspersoon, overheidsinstantie, dienst of andere instantie die namens de voor de verwerking verantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt;
- "Derde": een natuurlijke of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan dan de betrokkene, de voor de verwerking verantwoordelijke, de verwerker en de personen die onder rechtstreeks gezag van de voor de verwerking verantwoordelijke of de verwerker gemachtigd zijn om persoonsgegevens te verwerken;
- "Ontvanger": de natuurlijke of rechtspersoon, overheidsinstantie, dienst of andere instantie die persoonsgegevens ontvangt, al dan niet van derden (...);
- "Toestemming" van de betrokkene: elke vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige wilsuiting waarmee de betrokkene door middel van een verklaring of een duidelijke, positieve handeling aanvaardt dat hem betreffende persoonsgegevens worden verwerkt.



1. De identiteit en contactgegevens van de voor de verwerking verantwoordelijke

De partij die verantwoordelijk is voor de verwerking van uw persoonsgegevens is SRL PROLAF, handelend in het kader van haar activiteiten onder de naam "HeatMe", waarvan de contactgegevens hieronder worden vermeld (hierna "HeatMe"):

Heat Me SRL

Avenue de la Roseraie, 2, 1330 Rixensart

Ondernemingsnummer: 0699.868.064

Handelend via haar bedrijfseenheid "HeatMe", geregistreerd bij de ECB onder nummer 2.278.195.844 en gevestigd te 1310 La Hulpe, Avenue Reine Astrid, 92.

2. De doeleinden en rechtsgrondslag van de verwerking

In het kader van haar activiteiten kan HeatMe persoonsgegevens over u verwerken voor met name de volgende doeleinden: HeatMe verwerkt de volgende persoonsgegevens voor het uitvoeren van de overeenkomst tussen u (art. 6, 1 (b) RGPD):

- Serviceverzoeken registreren ;
- Organiseren en plannen van technische bezoeken;
- Offertes opstellen;
- Inkooporders en werkorders aanmaken;
- Met je praten om je behoeften te begrijpen en te specificeren;
- Wijs de taak toe aan de technicus ;
- Geef de werkopdracht door aan de technicus die verantwoordelijk is voor de klus;
- Planning interventies ;
- Contact met je opnemen om toegang te regelen tot de plaats waar het werk moet worden uitgevoerd;
- Bestellingen plaatsen bij leveranciers om het werk uit te voeren;
- Toezicht houden op de uitvoering van reparaties en storingen;
- Plaats extra bestellingen bij leveranciers voor de site;
- Het werkrapport opstellen ;
- Sluiting van de sessie;
- Facturen voor klanten maken;
- Factuurstroken maken voor technici ;
- Registreren bij fabrikanten (bij installatie van een nieuwe ketel, gasmeter, boiler, etc.);
- ILL-ontvangst en -certificaten beheren;
- Contacten met certificeringsinstanties beheren;
- De documenten opstellen en opsturen die je nodig hebt om bonussen te verkrijgen;
- Opnemen en opvolgen van vragen van klanten als onderdeel van de dienst na verkoop;
- De klantendatabase beheren;
- Neem opnieuw contact op met actieve klanten met het oog op de volgende jaarlijkse bijeenkomst.

Om te voldoen aan haar wettelijke verplichtingen (art. 6, 1 (c) van de RGPD), verwerkt HeatMe uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Facturen voorbereiden ;
- Boekhoud-, bank- en factureringstransacties coderen ;
- Voorbereiden van aangiften (belasting, btw, etc.) en belastingdocumenten (281.50 formulieren, etc.).

HeatMe verwerkt alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering of voorbereiding van de overeenkomst tussen u.

3. Categorieën van persoonsgegevens

In het kader van de uitvoering van zijn taken, waarvan de doeleinden hierboven zijn gedefinieerd (zie punt 3), verwerkt IPBW de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- Persoonlijke identificatiegegevens (naam, voornaam, adres, telefoonnummer, e-mailadres);
- Beeldregistratie (foto's van uitgevoerde of uit te voeren werkzaamheden) ;
- Kenmerken van het eigendom (adres van het eigendom waar het werk moet worden uitgevoerd, of het eigendom is of gehuurd, namen van de sleutelhouders, huurder of eigenaar, enz.)

Deze gegevens worden verwerkt in overeenstemming met deze verklaring en met inachtneming van de bepalingen van de Europese Verordening Gegevensbescherming (AVG). In alle omstandigheden verbindt HeatMe zich ertoe uw persoonsgegevens alleen te verzamelen en te verwerken voor zover dit strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van haar taken en voor de verwezenlijking van een van de in deze privacyverklaring uiteengezette doeleinden.

Bijgevolg is het verstrekken en de juistheid van de persoonsgegevens op de verschillende dragers (papier en elektronisch of in mondelinge vorm) noodzakelijk voor de goede uitvoering van de overeenkomst door HeatMe. Het niet verstrekken en/of de onjuistheid van persoonsgegevens kan tot gevolg hebben dat HeatMe haar contractuele verplichtingen niet correct kan uitvoeren.

4. Categorieën van ontvangers

Uw gegevens worden uitsluitend voor de hierboven vermelde doeleinden aan de volgende personen of organisaties doorgegeven:

- De IT-dienstverleners van HeatMe, inclusief berichtendiensten ;
- De persoon of interne afdeling van HeatMe die de gegevens verwerkt;
- Technici van Heat-Me ;
- Leveranciers bij wie onderdelen worden besteld;
- Fabrikanten bij wie registraties moeten worden gedaan;
- Certificeringsbedrijven die betrokken zijn bij PEB-certificering;
- Overheidsdiensten (met name in verband met ILL-registratie en -certificering).

Er worden geen persoonsgegevens doorgegeven aan derden die niet behoren tot de hierboven vermelde ontvangers of die niet binnen het toepassingsgebied vallen van het vermelde wettelijke kader, onverminderd de eventuele doorgifte ervan aan instanties die belast zijn met een controle- of inspectiemissie overeenkomstig de Belgische wetgeving, zoals een onderzoeksrechter. In ieder geval zal HeatMe geen persoonsgegevens aan derden verstrekken voor direct-marketingdoeleinden.

5. Gegevens doorgeven aan een ontvanger in een derde land

Ten behoeve van bepaalde verwerkingsactiviteiten worden sommige van uw persoonlijke gegevens doorgegeven buiten de Europese Economische Ruimte.

In de mate van het mogelijke zullen wij uw persoonsgegevens alleen doorgeven aan en/of toegang verlenen tot onderaannemers, dienstverleners of derden die gevestigd zijn in landen die geen lid zijn van de Europese Economische Ruimte onder de volgende voorwaarden:

- Het bevindt zich in een land dat een adequaat beschermingsniveau garandeert krachtens een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie;
- In overeenstemming met het DPS zijn passende voorzorgsmaatregelen genomen, zoals :
- Ondertekening van de door de Europese Commissie vastgestelde modelcontractbepalingen voor de doorgifte van persoonsgegevens aan in derde landen gevestigde verwerkers (2018/87/EU);
- Het gebruik van goedgekeurde bindende bedrijfsregels; of
- Toepassing van een goedgekeurde gedragscode.

Op dit moment zijn de persoonsgegevens die we direct/indirect doorgeven buiten de Europese Economische Ruimte de gegevens die worden verwerkt door verschillende IT-dienstverleners (onderaannemers van HeatMe) in de Verenigde Staten.

Opmerkingen :

In het licht van de recente beslissing van het HvJEU om het Privacy Shield ongeldig te verklaren ("Schrems II"-zaak), volgen we nauwlettend de politieke ontwikkeling van deze beslissing en de alternatieven die ons ter beschikking staan om door te kunnen gaan met het overdragen van gegevens naar de Verenigde Staten en tegelijkertijd een adequaat beschermingsniveau te garanderen".

6. Houdbaarheid

HeatMe is momenteel bezig met het opstellen van precieze regels voor de bewaartermijn van persoonsgegevens.

De bewaartermijnen zijn zodanig vastgesteld dat HeatMe uw verzoeken kan verwerken, uw verzoeken kan beheren en opvolgen en haar contractuele verplichtingen kan nakomen, met inachtneming van het evenredigheidsbeginsel, op grond waarvan persoonsgegevens niet langer mogen worden bewaard dan nodig is om het doel te bereiken waarvoor ze zijn verzameld.

Al deze persoonsgegevens kunnen echter langer worden bewaard dan de in dit artikel genoemde perioden:

- Of na het verkrijgen van uw akkoord;
- Of, in de vorm van archieven, om te voldoen aan wettelijke en regelgevende verplichtingen die aan "HeatMe" worden opgelegd, of gedurende de wettelijke verjarings- of bezwaartermijnen.
- Of in de vorm van hergebruik voor historische, statistische of onderzoeksdoeleinden.

7. De rechten van de betrokkenen

In overeenstemming met de RGPD heeft u als betrokkene het recht om uw persoonsgegevens die onjuist, onvolledig of irrelevant zijn in te zien, te controleren, te rectificeren, over te dragen, er bezwaar tegen te maken en, indien nodig, te verwijderen.

Elk verzoek in dit verband kan schriftelijk, samen met een bewijs van uw identiteit (kopie van de voor- en achterkant van uw identiteitskaart met onnodige informatie uitgewist) worden gestuurd naar het e-mailadres gdpr@heat-me.be of naar het volgende postadres:

HeatMe SRL

Rozenlaan, 2 1330 Rixensart



8. Het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit

HeatMe zal alles in het werk stellen om hier zo snel mogelijk gevolg aan te geven. In het geval dat het antwoord van HeatMe niet bevredigend is, heeft elke betrokkene te allen tijde het recht om een verzoek om informatie, bemiddeling of klacht in te dienen bij de Data Protection Authority (DPA) als u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens een inbreuk vormt op de GDPR.

Hiervoor zijn specifieke formulieren beschikbaar op de DPA-website, die u moet terugsturen:

- Of per post naar Rue de la Presse 35, 1000 Brussel,
- Of rechtstreeks via hun website (<https://autoriteprotectiondonnees.be>).

9. Geautomatiseerde besluitvorming

De verwerking omvat geen geautomatiseerde besluitvorming.

* *

*

Versie gedateerd 28 november 2023 (V1.1)