

**ALGEMENE VOORWAARDEN - HEAT ME SRL**  
(versie gedateerd 26 december 2023)**1. ALGEMEEN**

Deze voorwaarden bevatten en regelen het volledige contract tussen de klant en "Heat Me", met betrekking tot alle gevraagde en aan ons toevertrouwde werken. Deze voorwaarden worden geacht onherroepelijk aanvaard te zijn wanneer de klant de bestelbon, de prijsopgave of het contract valideert. Elke afwijking van deze voorwaarden moet schriftelijk worden gespecificeerd en door beide partijen worden goedgekeurd. De Nederlandse versie van de algemene verkoopvoorwaarden is rechtsgeldig en bindend. Alle vertalingen kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

**2. HET AANBOD**

Onze offertes zijn geldig voor de periode die op de offerte vermeld staat. Elke wijziging, aanvulling of schrapping met betrekking tot het werk zoals beschreven in de bestelbon/offerte/contract moet het voorwerp uitmaken van een aanhangsel bij de bestelbon/offerte/contract. Deze wijziging wordt altijd schriftelijk gevalideerd. Schriftelijke validatie kan gebeuren via papieren of elektronische post of via handgeschreven ondertekening van het aanhangsel bij de bestelbon/offerte/overeenkomst. Ontvangst van de ondertekende offerte of betaling van de aanbesteding bevestigt de bestelling. De klant dient ervoor te zorgen dat direct met de werkzaamheden kan worden begonnen (toegang tot de locatie). Directe en indirecte kosten die voortvloeien uit tijdverlies zijn voor rekening van de klant, zonder voorafgaande kennisgeving.

Er moet gratis een parkeerplaats beschikbaar zijn. Anders worden de kosten doorberekend aan de klant.

De klant moet ervoor zorgen dat de werklocatie goed beveiligd en voorbereid is zoals overeengekomen met de klant voordat het werk begint. De klant is verantwoordelijk voor het vrijmaken van alle kamers, muren en plafonds die door het werk worden beïnvloed.

Als deze voorbereidende werkzaamheden niet zijn uitgevoerd op de eerste werkdag, wordt een forfaitaire boete van 250 euro opgelegd, vermeerderd met alle directe en indirecte kosten die voortvloeien uit het veroorzaakte tijdverlies en de eenzijdige aanpassing van de prijzen aan het uurloon dat geldt op het moment van de werkzaamheden.

Tenzij vooraf anders is overeengekomen, wordt het werk geacht te kunnen beginnen 30 kalenderdagen na ondertekening van de bestelbon/offerte/overeenkomst. Het werk moet worden uitgevoerd volgens de regels van het vak.

De klant aanvaardt deze prestatievoorwaarden. De hoeveelheid waarmee in de offerte rekening wordt gehouden, is een indicatieve hoeveelheid waarmee rekening wordt gehouden, een hoeveelheid waarmee rekening wordt gehouden en die de werkelijke hoeveelheden omvat, zal aan het einde van de bouwplaats worden vastgesteld. Als er verschillen zijn, worden deze aan de klant doorberekend (zowel positief als negatief).

"Heat Me" behoudt zich het recht voor om andere materialen te gebruiken dan in de offerte vermeld, op voorwaarde dat de kwaliteit vergelijkbaar is en zonder dat dit aanleiding geeft tot schadevergoeding of prijsvermindering.

**3. ADMINISTRATIEVE VERGUNNINGEN**

Wij aanvaarden geen verantwoordelijkheid voor eventuele administratieve vergunningen met betrekking tot het werk.

Eventuele schade of boetes die hieruit voortvloeien, zijn volledig voor rekening van de klant.

Als de start van de werkzaamheden vertraging oploopt door een gebrek aan administratieve toestemming, behoudt "Heat Me" zich het recht voor om een forfaitaire toeslag van 500 euro te vragen voor het opnieuw plannen van de werkzaamheden.

**4. PRIJS**

Alleen werkzaamheden die expliciet in de offerte zijn opgenomen, worden uitgevoerd. Geen enkel werk kan geacht worden te zijn voorzien indien het niet expliciet is beschreven in de prijsofferte.

Als meerwerk niet is opgenomen in de offerte, maar noodzakelijk is voor de veiligheid, naleving of naleving van wettelijke voorschriften en goede technische praktijk, zal "Heat Me" dit uitvoeren en de klant factureren tegen het uurtarief dat is vermeld op de offerte/bestelbon/contract (en bij gebreke daarvan tegen het tarief van €50/uur) voor diensten en tegen de aanbevolen verkoopprijs van de fabrikant voor goederen.

**5. BELASTINGEN**

Eventuele belastingen die direct of indirect voortvloeien uit het werk of de correcte uitvoering ervan, worden automatisch doorberekend aan de klant.

**6. Levertermijn**

Onze levertijden worden louter ter indicatie gegeven, maar "Heat Me" zal zijn uiterste best doen om ze na te komen. Vertraging in de levering of uitvoering geeft de klant niet het recht om de bestelling te annuleren, schadevergoeding te eisen of betalingsverplichtingen op te schorten.

**7. BEËINDIGING**

De beëindiging van een aan ons toevertrouwd contract, hetzij vóór, hetzij tijdens de uitvoering van het werk, is alleen mogelijk met onze uitdrukkelijke toestemming, in welk geval de klant als gevolg van de beëindiging van het contract de gemaakte kosten en lasten, het reeds uitgevoerde werk, alsmede de reeds geleverde materialen en toebehoren volledig zal moeten dragen, vermeerderd met een schadevergoeding gelijk aan 30% van het totale bedrag van het contract, exclusief btw.

**8. VERZEKERING - GARANTIE**

Vanaf het begin van de werken is de klant aansprakelijk voor alle schade die wordt veroorzaakt door omstandigheden die buiten het bestek van de bestelbon/offerte/overeenkomst vallen, zoals storm, hagel, overstroming, brand, diefstal, vandalisme, enz. De risico-overdracht zoals bedoeld in artikelen 1788 en 1789 van het C.C. vindt plaats naarmate de werken worden uitgevoerd of de materialen op de werf worden geleverd.

"Heat Me" verbindt zich ertoe zijn risico's te verzekeren op het gebied van burgerlijke aansprakelijkheid (waarborg R.C. uitbating). De voornoemde polis zal te allen tijde ter beschikking van de klant zijn en de klant zal geacht worden hiervan kennis te hebben genomen alvorens de bestelbon/offerte/contract te ondertekenen. De aansprakelijkheid van Heat Me is beperkt tot de verzekerde bedragen en zij kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor een hogere schadevergoeding dan die welke door haar verzekeraar wordt toegekend in geval van schade van welke aard dan ook.

Indien, ondanks de correcte en nauwgezette uitvoering van de werken, schade wordt toegebracht aan derden (art. 544 C.C.), zijn de hieraan verbonden kosten steeds ten laste van de klant. "Heat Me" kan nooit aangesproken worden tot het geven van een garantie in dit verband.

#### **9. Oplevering**

Indien geen aanvaarding werd overeengekomen, geldt de aanvaarding van de goederen of materialen of de uitvoering van het werk zelf, zonder klacht per aangetekend schrijven vanwege de klant binnen de 7 dagen na de levering of uitvoering van een in de offerte omschreven zaak, als aanvaarding, definitief en onherroepelijk van de geleverde goederen of uitgevoerde werken, met betrekking tot zowel zichtbare als verborgen gebreken of gebrek aan overeenstemming.

#### **10. BETALING**

De vervaldatum van onze facturen staat erop vermeld. De betaling gebeurt bij ontvangst van de werkelijke prijs in contanten of door overschrijving uitsluitend op de volgende rekening: IBAN: BE52 1431 0457 6209 BIC: GEBABEBB. Onze

Het bedrijf behoudt zich het recht voor om een aanbetaling te vragen, waarvan het bedrag wordt vastgesteld op basis van het uit te voeren werk, voordat de bestelling wordt geaccepteerd en/of een ander soort garantie voordat het werk begint.

Om geldig te zijn, moet elke vordering met betrekking tot voorschotten, betalingen en facturen per aangetekende brief worden ingediend bij de maatschappelijke zetel van ons bedrijf binnen acht kalenderdagen na de datum van verzending van de factuur, rekening of onkostennota.

#### **11. EIGENDOMSVOORBEHOUD**

Alle goederen, materialen en accessoires, evenals de uitgevoerde werkzaamheden, blijven eigendom van ons bedrijf tot volledige betaling van onze facturen in hoofd-en bijzaken. Dit geldt des te meer als het werk, de leveringen, goederen of materialen van ons bedrijf slechts een deel (secundair) vormen van een groter geheel (principaal), waarvan het eigendom of delen niet aan ons bedrijf toebehoren. De klant is aansprakelijk voor schade aan of verwijdering van deze goederen vanaf de levering op de bouwplaats.

#### **12. TE LATE BETALING**

Elke vertraging in betaling of weigering om te betalen geeft "Heat Me" het recht om het werk direct op te schorten. Alle kosten in verband met deze stop zullen rechtstreeks in rekening gebracht aan de klant. Iedere betalingsachterstand kan aanleiding geven tot opschorting of annulering van leveringen en nog uit te voeren werkzaamheden en tot weigering van nieuwe bestellingen. Bij laattijdige betaling is de klant een intrest verschuldigd gelijk aan de wettelijke intrestvoet van toepassing tussen bedrijven of op een consument, vermeerderd met acht procent (8%) (tenzij deze intrestvoet hoger is dan de maximale wettelijke intrestvoet, in welk geval de maximale wettelijke intrestvoet van toepassing is) en de maximale forfaitaire schadevergoeding voorzien in de wet (d.w.z. voor bedrijven,

10% van het uitstaande factuurbedrag met een minimum van 150 euro en voor consumenten (i) 20 euro als het uitstaande bedrag lager is dan of gelijk is aan 150 euro, (ii) 30 euro vermeerderd met 10% van het uitstaande bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het uitstaande bedrag tussen 150,01 en 500 euro ligt, (iii) 65 euro vermeerderd met 5% van het uitstaande bedrag op de schijf hoger dan 500 euro met een maximum van 2.000 euro als het uitstaande bedrag hoger is dan 500 euro. (iii) 65 euro vermeerderd met 5% van het uitstaande bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2.000 euro als het uitstaande bedrag hoger is dan 500 euro) zonder dat enige voorafgaande kennisgeving nodig is, behalve als de klant een consument is, in welk geval een eerste herinnering naar de klant zal worden gestuurd, waarin hem of haar een laatste termijn van veertien (14) kalenderdagen wordt gegeven om de uitstaande betaling te verrichten.

#### **13. GEZONDHEIDS- EN VEILIGHEIDSCOÖRDINATIE**

Indien nodig moet de klant ervoor zorgen dat een veiligheidscoördinator wordt aangesteld (zowel tijdens de ontwerpfase als tijdens de uitvoering van de werkzaamheden). De uitrusting die door de veiligheidscoördinator wordt voorgeschreven, naast de uitrusting die onder de wettelijke bepalingen valt, maakt geen deel uit van onze leveringsomvang.

aanbieding, tenzij anders overeengekomen. Ze worden volledig gefactureerd aan de klant.

#### **14. ONDERAANNEMING EN BEPALING VOOR DERDEN IN GEVAL VAN ONDERAANNEMING**

"Heat Me" behoudt zich het recht voor en is daarom gemachtigd om een onderaannemer van zijn keuze in te schakelen om alle of een deel van de diensten uit te voeren. In geen enkel geval zal "Heat Me" verplicht zijn om de klant op de hoogte te brengen van elk mogelijk gebruik van een onderaannemer, of elke latere verandering van onderaannemer. De klant wordt geïnformeerd dat in geval van onderaanneming van zijn site, de raamcontracten voor onderaanneming een clausule voor derden kunnen bevatten die een rechtstreeks vorderingsrecht voor de klant tegen de onderaannemer creëert. De contactgegevens van de onderaannemer worden op verzoek verstrekt.

#### **15. GDPR**

De persoonlijke informatie die door klanten wordt verstrekt, wordt opgeslagen in een computerbestand dat wordt bijgehouden door "Heat Me". We zullen deze gegevens alleen verwerken of gebruiken voor zover dit nodig is om uw projecten uit te voeren, contact met u op te nemen en u op de hoogte te houden van ons laatste nieuws. Persoonlijke gegevens worden bewaard zolang als nodig is voor de hierboven genoemde doeleinden en in overeenstemming met de relevante wetgeving, tenzij:

- Klanten kunnen hun recht uitoefenen om gegevens die over hen worden bewaard te verwijderen, onder de hieronder beschreven omstandigheden;

- Een langere bewaartermijn is toegestaan of opgelegd op grond van een wettelijke of reglementaire bepaling. Gedurende deze periode worden alle passende maatregelen genomen om de vertrouwelijkheid en veiligheid van persoonlijke gegevens te waarborgen, om beschadiging, verwijdering of toegang door onbevoegde derden te voorkomen.

De toegang tot persoonsgegevens is strikt beperkt tot het administratieve personeel van "Heat Me" en, indien van toepassing, haar onderaannemers. De onderaannemers in kwestie zijn onderworpen aan een geheimhoudingsplicht en mogen de gegevens alleen gebruiken in overeenstemming met deze voorwaarden en de toepasselijke wetgeving. Buiten de hierboven vermelde gevallen worden de gegevens van de klant niet verkocht, verhuurd, overgedragen of ter beschikking gesteld aan derden zonder voorafgaande toestemming van de klant, tenzij dit verplicht is om een legitieme reden (wettelijke verplichting, strijd tegen fraude of misbruik, uitoefening van rechten van verdediging, enz.)

In overeenstemming met de Europese Verordening nr. 2016/679/EU van 27 april 2016 hebben klanten het recht op toegang, rectificatie, overdraagbaarheid en wissing van hun gegevens of op beperking van de verwerking. Ze kunnen ook, op legitieme gronden, bezwaar maken tegen de verwerking van gegevens die op hen betrekking hebben. Klanten kunnen hun rechten uitoefenen, op vertoon van een geldig identiteitsbewijs, door contact op te nemen met [gdpr@heat-me.be](mailto:gdpr@heat-me.be).

#### **16. NIETIGHEID - VERKLARING VAN AFSTAND**

De ongeldigheid of niet-afdwingbaarheid van een clause van deze algemene voorwaarden heeft geen ongeldigheid of niet-afdwingbaarheid van de andere clauses tot gevolg. Het feit dat "Heat Me" geen gebruik maakt van een bepaling van deze algemene voorwaarden kan in geen geval worden geïnterpreteerd als een verklaring van afstand van het recht om zich op een latere datum op een dergelijke bepaling te beroepen.

#### **17. BEVOEGDE RECHTBANKEN**

De rechtbanken van Waals-Brabant zijn exclusief bevoegd voor alle geschillen.