FR Version

Déclaration de confidentialité Heat Me SRL

Introduction

Heat Me SRL , agissant dans le cadre de son unité d'établissement ci-après dénommée « HeatMe », société active dans le domaine de la plomberie et du chauffage, est attachée au respect de la vie privée de ses clients et accorde une grande importance à la protection de vos données à caractère personnel qu'elle est amenée à traiter dans le cadre de ses missions contractuelles.

HeatMe s'engage à traiter vos données à caractère personnel de manière licite, loyale et transparente conformément aux dispositions légales applicables en la matière, dont le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après, le « RGPD ») et la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

Par le biais de la présente déclaration de confidentialité, HeatMe souhaite vous informer de manière claire et complète sur la façon dont vos données à caractère personnel sont traitées.

Aux fins de la présente déclaration de confidentialité, il faut entendre par :

- « Données à caractère personnel » : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée «personne concernée») ; est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale ;

- « Traitement » : toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction ;

- « Responsable du traitement » : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement (…) ;

- « Sous-traitant » : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement ;

- « Tiers » : une personne physique ou morale, une autorité publique, un service ou un organisme autre que la personne concernée, le responsable du traitement, le sous-traitant et les personnes qui, placées sous l'autorité directe du responsable du traitement ou du sous-traitant, sont autorisées à traiter les données à caractère personnel ;

- « Destinataire » : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou tout autre organisme qui reçoit communication de données à caractère personnel, qu'il s'agisse ou non d'un tiers (…) ;

- « Consentement » de la personne concernée : toute manifestation de volonté, libre, spécifique, éclairée et univoque par laquelle la personne concernée accepte, par une déclaration ou par un acte positif clair, que des données à caractère personnel la concernant fassent l'objet d'un traitement.

1. L'identité et les coordonnées du responsable du traitement

Le responsable du traitement de vos données à caractère personnel est Heat Me SRL, agissant dans le cadre de son activité sous la dénomination « HeatMe » dont les coordonnées sont reprises ci-dessous (ci-après « HeatMe ») :

Heat Me SRL
Avenue de la Roseraie, 2, à 1330 Rixensart
Numéro d'entreprise : 0699.868.064
Agissant à travers son unité d'établissement « HeatMe », inscrite à la BCE sous le numéro 2.278.195.844 et établie à 1310 La Hulpe, Avenue Reine Astrid, 92.

2. Les finalités et la base juridique du traitement

Dans le cadre de l'exécution de son activité, Heat Me est amené à traiter des données à caractère personnel vous concernant pour atteindre notamment les finalités suivantes :

En vue d'exécuter le contrat qui vous lie (art. 6, 1 (b) du RGPD), HeatMe traite vos données à caractère personnel suivantes :

- Enregistrer les demandes d'intervention.
- Organiser et planifier les visites techniques.
- Réaliser les devis.
- Créer les bons de commande et les bons de travail.
- Échanger avec vous en vue de comprendre te préciser vos besoins.
- Attribuer la mission au technicien.
- Transmettre le bon de travail au technicien en charge de la mission.
- Planifier les interventions.
- Vous contacter afin d'avoir accès au lieu où doit avoir lieu l'intervention.
- Effectuer les commandes auprès des fournisseurs pour exécuter le chantier.
- Effectuer le suivi de l'exécution des interventions et des dépannages.
- Effectuer les commandes complémentaires auprès des fournisseurs pour le chantier.
- Réaliser le rapport d'intervention.
- Clôturer les interventions.
- Créer les factures clients.
- Créer les bons de facturation des techniciens.
- Procéder aux enregistrements auprès des fabricants (en cas d'installation d'une nouvelle chaudière, de compteur à gaz, de boiler, …).
- Gérer les réceptions et les certifications PEB.
- Gérer les contacts avec les organismes certificateurs.
- Rédiger et vous transmettre les documents nécessaires à l'obtention des primes.
- Enregistrer et gérer le suivi des demandes des clients dans le cadre du service après-vente.
- Gérer la base de données des clients.
- Recontacter les clients actifs en vue du prochain entretien annuel.

En vue de respecter ses obligations légales (art. 6, 1 (c) du RGPD), HeatMe traite vos données à caractères personnel pour les finalités suivantes :

- Établir des factures.
- Encoder des opérations comptables/bancaires/factures.
- Etablir les déclarations (fiscales, TVA, …) et établir des documents fiscaux (fiches 281.50, …).

Dans ce cadre, Heat Me veille à ne traiter que les données à caractère personnelles qui sont nécessaires pour l'exécution ou la préparation du contrat que vous lie.

3. Les catégories de données à caractère personnel concernées

Dans le cadre de l'exécution de ses missions dont les finalités sont définies ci-avant (cfr. Point 3), IPBW est amenée à traiter les catégories de données à caractère personnel suivantes :

- Données d'identification personnelles (nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse électronique) ;
- Enregistrement d'images (photographies des travaux réalisés ou à réaliser) ;
- Caractéristiques du logement (adresse du bien où doit avoir lieu l'intervention, bien propre ou loué, noms des détenteurs des clefs, locataire ou propriétaire, …).

Ces données sont traitées conformément à la présente déclaration et conformément aux dispositions du règlement européen sur la protection des données (RGPD).

En toute circonstance, HeatMe s'engage à ne collecter et ne traiter vos données à caractère personnel que dans la mesure où cela est strictement nécessaire dans le cadre de ses missions et pour l'accomplissement d'une des finalités énoncées dans la présente déclaration de confidentialité.

Dès lors, la fourniture et l'exactitude des données à caractère personnel portées sur les différents supports (papier et électronique ou sous forme oral) s'avère nécessaire à la bonne exécution du contrat par HeatMe. La non-fourniture et/ou l'inexactitude des données à caractère personnel pourrai(en)t, avoir comme conséquences l'impossibilité pour HeatMe d'exécuter correctement ses missions contractuelles.

4. Les catégories de destinataires

Vos données seront, exclusivement pour ce qui est nécessaires aux finalités précitées, communiquées aux personnes ou organismes suivants :

- Les prestataires de services informatiques d'HeatMe, y compris les services de messagerie ;
- La personne ou le service interne d'HeatMe qui traite les données ;
- Les techniciens d'Heat-Me ;
- Les fournisseurs auprès desquels des commandes de pièces sont réalisées ;
- Les fabricants auprès desquels des enregistrements doivent avoir lieu ;
- Les sociétés de certifications appelées à intervenir dans le cadre d'une certification PEB ;
- Les services publics (notamment dans le cadre de l'enregistrement et de la certification PEB).

Aucune donnée à caractère personnel n'est transmise à des tiers ne faisant pas partie des destinataires précités ou ne relevant pas du cadre juridique indiqué, sans préjudice de leur éventuelle transmission aux organes chargés d'une mission de contrôle ou d'inspection en application du droit belge, tel qu'un juge d'instruction.

En tout état de cause, HeatMe ne divulguera pas de données à caractère personnel à des tiers à des fins de marketing direct.

5. Le transfert de données à un destinataire dans un pays tiers

Pour les nécessités de certaines activités de traitement, certaines de vos données à caractère personnel sont transférées en dehors de l'Espace Economique Européen.

Nous veillons autant que possible à ne transférer vos données à caractère personnel et/ou à n'octroyer l'accès à celles-ci qu'à des sous-traitants, prestataires ou tiers situés dans des Etats non-membres de l'Espace Economique Européen qu'aux conditions suivantes :

- Il se situe dans un état qui assure un niveau de protection adéquat en vertu d'une décision d'adéquation prise par la Commission européenne ;
- Des garanties appropriées ont été mises en œuvre conformément au RPD, comme :

- La signature des clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne pour le transfert des données à caractère personnel vers les sous-traitants établis dans les pays tiers (2018/87/UE) ;
- Le recours à des règles d'entreprises contraignantes approuvées ; ou
- L'application d'un code de conduite approuvé.

Aujourd'hui, les données à caractère personnel que nous transférons directement/indirectement en-dehors de l'Espace Economique Européen sont celles traitées par différents prestataires de services informatiques (sous-traitants d'HeatMe) situés aux Etats-Unis.

Remarques :

Au vu de la récente décision d'invalidation du Privacy Shield par la CJUE (affaire « Schrems II »), nous suivons de près l'évolution politique de cette décision et des alternatives qui s'offrent à nous pour nous permettre de continuer à transférer des données aux Etats-Unis tout en garantissant un niveau de protection adéquat ».

6. La durée de conservation

HeatMe est actuellement occupée à déterminer des règles précises concernant la durée de conservation des données à caractère personnel.

Les durées de conservation sont définies de manière à permettre à HeatMe de traiter vos demandes, d'assurer la gestion et le suivi de celles-ci, et de mener à bien sa mission contractuelle, tout en respectant le principe de proportionnalité selon lequel les données à caractère personnel ne doivent pas être conservées plus longtemps que la durée nécessaire à la réalisation de la finalité pour laquelle elles ont été collectées.

Il est précisé que l'ensemble de ces données à caractère personnel peuvent toutefois être conservées plus longtemps que les durées mentionnées au sein de cet article :

- Soit après obtention de votre accord ;
- Soit, sous forme d'archives, pour répondre aux obligations légales et réglementaires éventuelles qui s'imposent à « HeatMe », ou encore pendant les délais légaux de prescription ou d'opposition.
- Soit encore, sous forme de réutilisation à des fins historiques, statistiques ou de recherche.

7. Les droits des personnes concernées

Conformément au RGPD, vous disposez en tant que personne concernée par le traitement, d'un droit d'accès, de contrôle, de rectification, de portabilité, d'opposition et éventuellement de suppression de vos données à caractère personnel qui seraient inexactes, incomplètes ou non pertinentes. Toute demande à cet égard peut être adressée par écrit, accompagné d'un justificatif de votre identité (copie de la carte d'identité recto-verso dont les informations non nécessaires peuvent être noircies) à l'adresse e-mail gdpr@heat-me.be ou à l'adresse postale suivante :

HeatMe SRL
A l'attention de la Direction
Avenue de la Roseraie, 2
1330 Rixensart

8. Le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle

HeatMe mettra tout en œuvre pour assurer un suivi dans les meilleurs délais. Au cas où la réponse d'HeatMe ne donnerait pas entière satisfaction, toute personne concernée a le droit de d'introduire à tout moment une demande d'information, de médiation ou plaintes auprès de l'Autorité de protection des données (APD) si vous estimez que le traitement de vos données à caractère personnel constitue une violation du RGPD.

Pour ce faire, des formulaires spécifiques sont disponibles sur le site web de l'APD qu'il vous est demandé de renvoyer :

- Soit par courrier à l'adresse Rue de la Presse 35 à 1000 Bruxelles,
- Soit directement via leur site web (https://autoriteprotectiondonnees.be).

9. La prise de décision automatisée

Le traitement ne prévoit pas de prise de décision automatisée.

* *
*

Version du 28 novembre 2023 (V1.1)

NL Version

Privacyverklaring Heat Me SRL

Inleiding

Heat Me SRL, handelend in het kader van haar bedrijfseenheid hierna "**HeatMe**" genoemd, een bedrijf dat actief is in de sector van loodgieterswerk en verwarming, zet zich in voor het respecteren van de privacy van haar klanten en hecht veel belang aan de bescherming van uw persoonlijke gegevens die zij kan verwerken in het kader van haar contractuele verplichtingen.

HeatMe verbindt zich ertoe uw persoonsgegevens rechtmatig, eerlijk en transparant te verwerken in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke bepalingen ter zake, met inbegrip van Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (hierna de "RGPD") en de Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens.

Door middel van deze privacyverklaring wil HeatMe u duidelijk en volledig informeren over de verwerking van uw persoonsgegevens.

In deze privacyverklaring wordt verstaan onder :

- "Persoonsgegevens" betekent alle informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (hierna de "betrokkene" genoemd). "identificeerbare natuurlijke persoon": een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator, zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identificator, of van een of meer specifieke elementen die kenmerkend zijn voor zijn of haar fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit;

- "Verwerking": elke bewerking of elk geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd met behulp van geautomatiseerde procédés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op enigerlei andere wijze ter beschikking stellen, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, beperken, wissen of vernietigen van gegevens;

- "Verantwoordelijke voor de verwerking": de natuurlijke of rechtspersoon, overheidsinstantie, dienst of andere instantie die, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking vaststelt (...) ;

- "Verwerker": de natuurlijke of rechtspersoon, overheidsinstantie, dienst of andere instantie die namens de voor de verwerking verantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt;

- "Derde": een natuurlijke of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan dan de betrokkene, de voor de verwerking verantwoordelijke, de verwerker en de personen die onder rechtstreeks gezag van de voor de verwerking verantwoordelijke of de verwerker gemachtigd zijn om persoonsgegevens te verwerken;

- "Ontvanger": de natuurlijke of rechtspersoon, overheidsinstantie, dienst of andere instantie die persoonsgegevens ontvangt, al dan niet van derden (...) ;

- "Toestemming" van de betrokkene: elke vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige wilsuiting waarmee de betrokkene door middel van een verklaring of een duidelijke, positieve handeling aanvaardt dat hem betreffende persoonsgegevens worden verwerkt.

1.De identiteit en contactgegevens van de voor de verwerking verantwoordelijke

De partij die verantwoordelijk is voor de verwerking van uw persoonsgegevens is SRL PROLAF, handelend in het kader van haar activiteiten onder de naam "**HeatMe**", waarvan de contactgegevens hieronder worden vermeld (hierna "HeatMe"):

Heat Me SRL

Avenue de la Roseraie, 2, 1330 Rixensart
Ondernemingsnummer: 0699.868.064
Handelend via haar bedrijfseenheid "**HeatMe**", geregistreerd bij de ECB onder nummer 2.278.195.844 en gevestigd te 1310 La Hulpe, Avenue Reine Astrid, 92.

2.De doeleinden en rechtsgrondslag van de verwerking

In het kader van haar activiteiten kan HeatMe persoonsgegevens over u verwerken voor met name de volgende doeleinden: HeatMe verwerkt de volgende persoonsgegevens voor het uitvoeren van de overeenkomst tussen u (art. 6, 1 (b) RGPD):

- Serviceverzoeken registreren ;
- Organiseren en plannen van technische bezoeken;
- Offertes opstellen;
- Inkooporders en werkorders aanmaken;
- Met je praten om je behoeften te begrijpen en te specificeren;
- Wijs de taak toe aan de technicus ;
- Geef de werkopdracht door aan de technicus die verantwoordelijk is voor de klus;
- Planning interventies ;
- Contact met je opnemen om toegang te regelen tot de plaats waar het werk moet worden uitgevoerd;
- Bestellingen plaatsen bij leveranciers om het werk uit te voeren;
- Toezicht houden op de uitvoering van reparaties en storingen;
- Plaats extra bestellingen bij leveranciers voor de site;
- Het werkrapport opstellen ;
- Sluiting van de sessie;
- Facturen voor klanten maken;
- Factuurstroken maken voor technici ;
- Registreren bij fabrikanten (bij installatie van een nieuwe ketel, gasmeter, boiler, etc.);
- ILL-ontvangsten en -certificaten beheren;
- Contacten met certificeringsinstanties beheren;
- De documenten opstellen en opsturen die je nodig hebt om bonussen te verkrijgen;
- Opnemen en opvolgen van vragen van klanten als onderdeel van de dienst na verkoop;
- De klantendatabase beheren;
- Neem opnieuw contact op met actieve klanten met het oog op de volgende jaarlijkse bijeenkomst.

Om te voldoen aan haar wettelijke verplichtingen (art. 6, 1 (c) van de RGPD), verwerkt HeatMe uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Facturen voorbereiden ;
- Boekhoud-, bank- en factureringstransacties coderen ;
- Voorbereiden van aangiften (belasting, btw, etc.) en belastingdocumenten (281.50 formulieren, etc.).

HeatMe verwerkt alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering of voorbereiding van de overeenkomst tussen u.

3. Categorieën van persoonsgegevens

In het kader van de uitvoering van zijn taken, waarvan de doeleinden hierboven zijn gedefinieerd (zie punt 3), verwerkt IPBW de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- Persoonlijke identificatiegegevens (naam, voornaam, adres, telefoonnummer, e-mailadres);
- Beeldregistratie (foto's van uitgevoerde of uit te voeren werkzaamheden) ;
- Kenmerken van het eigendom (adres van het eigendom waar het werk moet worden uitgevoerd, of het eigendom is of gehuurd, namen van de sleutelhouders, huurder of eigenaar, enz.)

Deze gegevens worden verwerkt in overeenstemming met deze verklaring en met inachtneming van de bepalingen van de Europese Verordening Gegevensbescherming (AVG). In alle omstandigheden verbindt HeatMe zich ertoe uw persoonsgegevens alleen te verzamelen en te verwerken voor zover dit strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van haar taken en voor de verwezenlijking van een van de in deze privacyverklaring uiteengezette doeleinden.

Bijgevolg is het verstrekken en de juistheid van de persoonsgegevens op de verschillende dragers (papier en elektronisch of in mondelinge vorm) noodzakelijk voor de goede uitvoering van de overeenkomst door HeatMe. Het niet verstrekken en/of de onjuistheid van persoonsgegevens kan tot gevolg hebben dat HeatMe haar contractuele verplichtingen niet correct kan uitvoeren.

4. Categorieën van ontvangers

Uw gegevens worden uitsluitend voor de hierboven vermelde doeleinden aan de volgende personen of organisaties doorgegeven:

- De IT-dienstverleners van HeatMe, inclusief berichtendiensten ;
- De persoon of interne afdeling van HeatMe die de gegevens verwerkt;
- Technici van Heat-Me ;
- Leveranciers bij wie onderdelen worden besteld;
- Fabrikanten bij wie registraties moeten worden gedaan;
- Certificeringsbedrijven die betrokken zijn bij PEB-certificering;
- Overheidsdiensten (met name in verband met ILL-registratie en -certificering).

Er worden geen persoonsgegevens doorgegeven aan derden die niet behoren tot de hierboven vermelde ontvangers of die niet binnen het toepassingsgebied vallen van het vermelde wettelijke kader, onverminderd de eventuele doorgifte ervan aan instanties die belast zijn met een controle- of inspectiemissie overeenkomstig de Belgische wetgeving, zoals een onderzoeksrechter.In ieder geval zal HeatMe geen persoonsgegevens aan derden verstrekken voor direct-marketingdoeleinden.

5. Gegevens doorgeven aan een ontvanger in een derde land

Ten behoeve van bepaalde verwerkingsactiviteiten worden sommige van uw persoonlijke gegevens doorgegeven buiten de Europese Economische Ruimte.

In de mate van het mogelijke zullen wij uw persoonsgegevens alleen doorgeven aan en/of toegang verlenen tot onderaannemers, dienstverleners of derden die gevestigd zijn in landen die geen lid zijn van de Europese Economische Ruimte onder de volgende voorwaarden:

- Het bevindt zich in een land dat een adequaat beschermingsniveau garandeert krachtens een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie;
- In overeenstemming met het DPS zijn passende voorzorgsmaatregelen genomen, zoals :
- Ondertekening van de door de Europese Commissie vastgestelde modelcontractbepalingen voor de doorgifte van persoonsgegevens aan in derde landen gevestigde verwerkers (2018/87/EU);
- Het gebruik van goedgekeurde bindende bedrijfsregels; of
- Toepassing van een goedgekeurde gedragscode.

Op dit moment zijn de persoonsgegevens die we direct/indirect doorgeven buiten de Europese Economische Ruimte de gegevens die worden verwerkt door verschillende IT-dienstverleners (onderaannemers van HeatMe) in de Verenigde Staten.

Opmerkingen :

In het licht van de recente beslissing van het HvJEU om het Privacy Shield ongeldig te verklaren ("Schrems II"-zaak), volgen we nauwlettend de politieke ontwikkeling van deze beslissing en de alternatieven die ons ter beschikking staan om door te kunnen gaan met het overdragen van gegevens naar de Verenigde Staten en tegelijkertijd een adequaat beschermingsniveau te garanderen".

6. Houdbaarheid

HeatMe is momenteel bezig met het opstellen van precieze regels voor de bewaartermijn van persoonsgegevens.

De bewaartermijnen zijn zodanig vastgesteld dat HeatMe uw verzoeken kan verwerken, uw verzoeken kan beheren en opvolgen en haar contractuele verplichtingen kan nakomen, met inachtneming van het evenredigheidsbeginsel, op grond waarvan persoonsgegevens niet langer mogen worden bewaard dan nodig is om het doel te bereiken waarvoor ze zijn verzameld.

Al deze persoonsgegevens kunnen echter langer worden bewaard dan de in dit artikel genoemde perioden:

- Of na het verkrijgen van uw akkoord;
- Of, in de vorm van archieven, om te voldoen aan wettelijke en regelgevende verplichtingen die aan "HeatMe" worden opgelegd, of gedurende de wettelijke verjarings- of bezwaartermijnen.
- Of in de vorm van hergebruik voor historische, statistische of onderzoeksdoeleinden.

7.De rechten van de betrokkenen

In overeenstemming met de RGPD heeft u als betrokkene het recht om uw persoonsgegevens die onjuist, onvolledig of irrelevant zijn in te zien, te controleren, te rectificeren, over te dragen, er bezwaar tegen te maken en, indien nodig, te verwijderen.

Elk verzoek in dit verband kan schriftelijk, samen met een bewijs van uw identiteit (kopie van de voor- en achterkant van uw identiteitskaart met onnodige informatie uitgewist) worden gestuurd naar het e-mailadres gdpr@heat-me.be of naar het volgende postadres:

HeatMe SRL
Rozenlaan, 2 1330 Rixensart

8.Het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit

HeatMe zal alles in het werk stellen om hier zo snel mogelijk gevolg aan te geven. In het geval dat het antwoord van HeatMe niet bevredigend is, heeft elke betrokkene te allen tijde het recht om een verzoek om informatie, bemiddeling of klacht in te dienen bij de Data Protection Authority (DPA) als u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens een inbreuk vormt op de GDPR.

Hiervoor zijn specifieke formulieren beschikbaar op de DPA-website, die u moet terugsturen:

-Of per post naar Rue de la Presse 35, 1000 Brussel,
-Of rechtstreeks via hun website (https://autoriteprotectiondonnees.be).

9.Geautomatiseerde besluitvorming

De verwerking omvat geen geautomatiseerde besluitvorming.

* *

*

Versie gedateerd 28 november 2023 (V1.1)